

CONVENZIONE

Tra:

ADICONSUM TOSCANA APS – Associazione Difesa Consumatori APS dal 1987, C. F. 94021250488, con sede legale in Firenze (50127), Via Carlo Del Prete, n. 135, in persona del Presidente e legale rappresentante pro tempore, Avv. Antonello Simone (di seguito anche semplicemente “ADICONSUM TOSCANA” e/o “ADICONSUM”)

E

IES SOLARE S.R.L., EDISON Business Partner, C. F./P. IVA 01466630496, con sede legale in Livorno (57121), Viale Giacomo Leopardi, n. 31/33, in persona del legale rappresentante pro tempore, Ing. Riccardo Citi (di seguito anche semplicemente “l’Ente convenzionato”)

PREMESSO CHE

- a) ADICONSUM TOSCANA APS, aderente ad ADICONSUM NAZIONALE, è un’associazione riconosciuta e rappresentativa a livello regionale ed è componente del Comitato Regionale Consumatori e Utenti (CRCU) istituito presso la Regione Toscana.
- b) Gli obiettivi principali dell’Associazione sono la formazione, l’informazione, la concertazione e negoziazione, la conciliazione paritetica dei contenziosi tra consumatori ed aziende, a tutela dei diritti dei cittadini/consumatori/utenti. ADICONSUM, inoltre, a livello nazionale, è l’unica Associazione dei Consumatori riconosciuta dal Ministero dell’Economia e delle Finanze per svolgere attività di prevenzione dei fenomeni del sovraindebitamento e dell’usura.
- c) Da sempre, ADICONSUM è attenta alle tematiche ambientali, del risparmio e dell’efficientamento energetico, della sostenibilità ed è in prima linea nella lotta alle pratiche commerciali scorrette nel settore energetico. Ma l’Associazione offre consulenza ed assistenza ai propri iscritti anche in altri importanti settori, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: TELEFONIA (attivazione di servizi non richiesti, recesso dai contratti a distanza, addebiti ingiustificati, doppia fatturazione, disservizi e mal funzionamenti, mancata trasparenza contrattuale, volture); SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (pratiche commerciali scorrette, fatture anomale, conguagli, contratti non richiesti, recesso dai contratti a distanza, rateizzazioni, volture, distacchi fornitura, applicazione bonus); FINANZIARIE, ASSICURAZIONI, ISTITUTI DI CREDITO E POSTALI (reclami e conciliazioni in materia assicurativa; reclami su violazione della normativa in materia di trasparenza bancaria a seguito di investimenti; accesso ai Sistemi di Informazione Creditizia, informazioni su credito al consumo; utilizzo fraudolento a seguito di truffe, furto e clonazione di bancomat e carte di credito; reclami e conciliazioni sui servizi postali retail e/o BancoPosta; conciliazioni con specifici istituti di credito); TRASPORTI, VIAGGI E VACANZE (ritardo e cancellazione voli o treni, perdita bagagli, pacchetti turistici e vacanze

ADICONSUM TOSCANA APS
ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI
Via C. Del Prete 135 - 50127 Firenze
tel. 055/3269842 - 055/4379684
Cod. Fisc. 94021250488

IES SOLARE srl
Via Leopardi 31/33
57121 LIVORNO
RI. 01466630496

rovinate; conciliazioni in materia di trasporti); ACQUISTO BENI E SERVIZI (difetti di conformità e garanzia legale dei prodotti, diritto di recesso, e-commerce).

- d) IES SOLARE S.R.L. è un Partner autorizzato di Edison Energia s.p.a. e si pone, a livello nazionale, come leader specializzato nel settore della consulenza energetica, con ottimi risultati in termini di assistenza alla clientela, consulenze dedicate e personalizzate, risoluzione di problematiche in tempi brevi ed anche eccellenti livelli di qualità.
- e) Il team di consulenti dedicati offre, quotidianamente, un servizio gratuito di analisi delle proposte di Edison Energia s.p.a. per luce e gas metano, e non solo, finalizzato ad individuare la soluzione più adatta ai profili di consumo ed alle richieste dei clienti più esigenti.
- f) A seguito delle recenti novità introdotte nel mercato energetico è, inoltre, dedicata particolare attenzione anche alle piccole e medie imprese, nonché ai titolari di contatori adibiti ad uso diverso dalla civile abitazione.
- g) Il cliente può anche ricevere risposte in merito a tutte le questioni legate alla propria fornitura, nonché usufruire di consigli utili per difendersi dal teleselling invasivo.
- h) Presso gli Spazi Edison Partner è possibile effettuare, anche su appuntamento, numerose operazioni gestionali, quali subentri, volture, allacci ed attivazioni, temporanee e permanenti, disdette contatori, attivazioni/variazioni/revoche SDD bancario o postale.
- i) E' inoltre possibile essere guidati nell'approccio al mondo dell'efficienza energetica, mediante nuove proposte in ambito di sostenibilità ambientale con prodotti e servizi progettati con lo scopo di fornire innovazione, comfort e risparmio nel rispetto dell'ambiente.
- j) IES SOLARE S.R.L. si occupa, altresì, di mobilità e domotica, nate per rendere più efficiente la vita quotidiana.
- k) In considerazione della comune attenzione alla sinergia tra innovazione e sostenibilità ambientale in un momento particolare di continua evoluzione del mondo energetico, L'Ente Convenzionato si è mostrato interessato ai servizi prestati da ADICONSUM, non solo nel proprio specifico ambito di competenza, con l'intenzione di assicurare ai propri dipendenti e/o clienti un accesso agli stessi servizi con condizioni di favore specificatamente concordate.

TUTTO QUANTO CIO' PREMESSO, SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Convenzione.
2. ADICONSUM si impegna ad offrire ai dipendenti e/o clienti dell'Ente Convenzionato che ne facciano richiesta, i seguenti servizi: 1) consulenza ed assistenza individuale nei settori di competenza dell'Associazione, così come esemplificativamente e non tassativamente elencati in premessa; 2) consulenza ad assistenza legale extragiudiziale nell'ambito del Centro Giuridico di ADICONSUM.
3. Per usufruire dei servizi forniti da ADICONSUM è necessario che ciascun dipendente e/o cliente interessato dell'Ente Convenzionato provveda ad iscriversi all'Associazione.

ADICONSUM TOSCANA APS
ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI
Via C. Del Prete 135 - 50127 Firenze
tel. 055/3269047 - 055/4379684
Cod. Fisc. 94021290488

IES SOLARE srl
Via Leopardi 3183
57121 LIVORNO
RI. 01465630496

L'iscrizione ad ADICONSUM si intenderà perfezionata al termine dell'apposito iter previsto ed al versamento della relativa quota associativa.

In virtù della presente Convenzione, valgono i termini economici pattuiti tra ADICONSUM e l'Ente Convenzionato nell'Allegato 1 – Termini Economici; per quanto non espressamente indicato nel suddetto Allegato e nella presente Convenzione, valgono le "Condizioni generali dell'iscrizione ad Adiconsum" riportate sul sito www.adiconsum.it.

4. L'Ente Convenzionato, a seguito della firma della presente Convenzione, si impegna a fornire a tutti gli associati ADICONSUM un servizio di consulenza gratuito con presa in carico delle problematiche riguardanti l'Energia Elettrica ed il Gas entro 24/48 ore dalla richiesta.
5. ADICONSUM e IES SOLARE S.R.L., a seguito della sottoscrizione della presente Convenzione, si impegnano a darne ampia diffusione mediante i propri canali di comunicazione.
6. Oggetto della presente Convenzione è esclusivamente l'offerta, da parte di ADICONSUM, dei Servizi di cui al precedente punto 2, a favore dell'Ente Convenzionato e dei suoi dipendenti e/o clienti che ne facciano richiesta. Alla luce di quanto sopra, nel caso in cui le Parti di norma svolgano, a favore di terzi, servizi, attività ed operatività similari, le stesse convengono che non si faranno concorrenza nell'erogazione a terzi di detti servizi.
Resta, inoltre, inteso che ADICONSUM non potrà in nessun modo, neppure alla luce della sottoscrizione della presente Convenzione, effettuare pubblicità commerciale a favore di IES SOLARE S.R.L. e/o di Edison Energia s.p.a., di cui l'Ente convenzionato è partner.
7. La presente Convenzione avrà durata di un anno, a decorrere dalla data di sottoscrizione. Alla scadenza, la stessa si rinnoverà tacitamente, per la medesima durata, qualora una Parte non comunicherà all'altra formale dichiarazione di recesso.
Il recesso dovrà essere manifestato in forma scritta, da inviarsi all'altra Parte almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del termine.
8. Tutte le comunicazioni inerenti alla presente Convenzione dovranno essere consegnate *brevi manu* e/o inviate ai seguenti indirizzi:

Recapiti ADICONSUM

ADICONSUM TOSCANA APS
Via Carlo Del Prete, 135
50127 Firenze
e-mail: toscana@adiconsum.it
PEC: toscana@pec.adiconsum.it

Recapiti IES SOLARE S.R.L. :

IES SOLARE S.R.L.
Viale Giacomo Leopardi, 31/33

ADICONSUM TOSCANA APS
ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI
Via C. Del Prete 135 - 50127 Firenze
tel. 055/3269042 - 055/4379684
Cod. Fisc. 94081250488

IES SOLARE srl
Via Leopardi, 31/33
50121 LIVORNO
RI. 01465630496

57121 Livorno

e-mail: f.barsotti@ies-energia.it

f.guerri@ies-energia.it

amministrazione@ies-solare.com

PEC: ies-solare@pec.it

Le Parti non garantiscono la ricezione di documenti o materiale a recapiti differenti da quelli sopra indicati.

9. Qualsiasi modifica e/o integrazione e/o soppressione di clausole della presente Convenzione, potrà essere apportata soltanto previo accordo tra le Parti ed in forma scritta.

10. La presente Convenzione consta di n. 3 allegati: 1) Termini economici per iscrizione ad ADICONSUM; 2) Elenco Sportelli e Punti di Assistenza di ADICONSUM TOSCANA APS; 3) Elenco negozi di IES SOLARE S.R.L. in Toscana.

	ADICONSUM	L'ENTE CONVENZIONATO
Denominazione Sociale	ADICONSUM TOSCANA APS	IES SOLARE S.R.L.
Nome, Cognome	Avv. Antonello Simone	Ing. Riccardo Citi
Titolo	Presidente	Legale Rappresentante
Luogo e Data di Sottoscrizione e Firma FIRENZE, 21/07/2015	ADICONSUM TOSCANA APS ASSOCIAZIONE DI E.S.A. CONSUMATORI Via C. Del Prete, 35 - 50127 Firenze tel. 055/3269849 - 055/4379684 Cod. Fisc. 94024250488	IES SOLARE srl Via Leopardi, 31/B3 57121 LIVORNO RI. 01465630496